

ARADEX Unternehmenspolitik

1. Höchste Kundenzufriedenheit ist Leitlinie für alle Mitarbeiter. Kundenanforderungen werden ermittelt und den Mitarbeitern bewusst gemacht, mit dem Ziel höherer Kundenzufriedenheit und Produkt- bzw. Prozessverbesserung.
2. Es ist das Ziel, durch Einbeziehung und Motivation aller unserer Mitarbeiter, die Erwartungen der interessierten Parteien, Kunden und Mitarbeitern zu erfüllen.
3. Wir streben nach Innovation in unseren Kernkompetenzen, Produkten und Dienstleistungen.
4. Wir verpflichten uns, ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der Normforderungen zu planen und zu entwickeln. Die Verwirklichung, Aufrechterhaltung und die kontinuierliche Verbesserung unseres Unternehmens durch geeignete Maßnahmen zu überwachen und zu bewerten.
5. Vereinbarte Jahres- und Prozessziele stehen im Einklang mit dieser Politik und entsprechen der Null-Fehler-Strategie. Sie werden für zutreffende Funktionsbereiche und Ebenen innerhalb des Unternehmens festgelegt und sind messbar. Wir arbeiten ergebnisorientiert für unsere gemeinsamen Ziele. Maßnahmenpläne zur Erreichung der Ziele werden aufgestellt und verfolgt.
6. Von Seiten der Geschäftsführung werden benötigte Ressourcen in Bezug auf Infrastruktur und angemessener Arbeitsumgebung bereitgestellt. Dabei setzen wir auf qualifizierte Ausbildung im eigenen Haus und das Bewusstsein für lebenslanges Lernen. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert durch entsprechende Planung und Informationsfluss, nicht abgesicherte Abhängigkeiten und menschliche Ausbeutung zu vermeiden. Wir arbeiten freundschaftlich, team- und zielorientiert strategisch zusammen.
7. Umweltbewusstes und ressourcenschonendes Handeln bestimmen unsere Arbeitsabläufe und das Gebäudemanagement in Bezug auf Energieverbrauch und Abfallvermeidung. Kundenanforderungen, behördliche und gesetzliche Forderungen werden laufend in Einklang mit unseren Prozessabläufen und dem QMS gebracht. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten und die Erhaltung und Verbesserung unserer betrieblichen Anlagen müssen hierbei im Vordergrund stehen.

Lorch, den 17. Juli 2023

Der Vorstand der ARADEX AG